



№ 00016737

29/12/2023

შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის
დირექტორს ქალბატონ რუსუდან სუხიშვილს

წარმოგიდგენთ 2023 წლის შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის ხარისხის უზრუნველყოფის
გეგმის ანგარიშს
იხილეთ დანართი

კერძო კოლეჯების ასოციაცია
შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგი
ხარისხის მენეჯერი
დვალი ნინო



შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგი

2023 წლის შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის ანგარიში

გეგმის შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირი-კოლეჯის ხარისხის მენეჯერი

შესავალი

ხარისხის უზრუნველყოფის ძირითად ღირებულებებს, მიდგომებსა და პრინციპებს შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგში განსაზღვრავს დოკუმენტი „ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები“, (დირექტორის ბრძანება № 00004009/ 24/05/2022) სწავლების ხარისხის შეფასების ციკლი შედგება შემდეგი ეტაპებისაგან: დაგეგმე, განახორციელე, შეაფასე, განავითარე. დოკუმენტში წარმოდგენილი ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების გამოყენებით მიმდინარეობს კოლეჯის საქმიანობის შეფასება, რაც მოიცავს ძირითად და დამხმარე პროცესებს, რესურსების უწყვეტ შეფასება/განვითარებას ხარისხის შენარჩუნების და გაუმჯობესებას. ხარისხის მართვა კოლეჯის საქმიანობის მონიტორინგი პროცესში ჩართული ყველა პირის პასუხისმგებლობაა.

შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის განხორციელებაში ჩართული იყო კოლეჯის ადმინისტრაციული გუნდი ხარისხის მენეჯერის ხელმძღვანელობით. ხარისხის მენეჯერი დასახული მიზნების მისაღწევად თანამშრომლობს კოლეჯის ყველა თანამშრომელთან, პროფესიული განათლების მასწავლებლებთან, პროფესიულ სტუდენტებთან, დამსაქმებლებთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან.

ხარისხის კონცეფცია

შიდა ხარისხის სისტემის მუდმივი გაუმჯობესება ხორციელდება შიდა და გარე ფაქტორებისგან მიღებული უკუკავშირის გაანალიზებით, 2023 წელს ხარისხის მენეჯერის მიერ შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმით გაიწერა (დირექტორის ბრძანება № 00000239/16/01/2023) სამი ძირითადი მიზანი:

1. შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის მიერ თვითშეფასების წარდგენა ცენტრში (გარე შეფასება)
2. ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით ძირითადი პროცესების მონიტორინგი (შიდა შეფასება)
3. ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით დამხმარე პროცესების მონიტორინგი (შიდა შეფასება)

ხარისხის უზრუნველყოფის გარე მექანიზმები ითვალისწინებს: **გარე შეფასებას** - ავტორიზაციის პროცესში მიღებული შეფასებები (სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი); შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგს ავტორიზაციის ვადას წარმოადგენდა 2024 წლის იანვარი. ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმით გაიწერა ავტორიზაციის პროცესისათვის გასატარებელი ღონისძიებები: პარტნიორი ორგანიზაციების ხელშეკრულებების გადახედვა მონიტორინგი, პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ექსპერტიზა, პროფესიული განათლების მასწავლებელთა კომპეტენციების მონიტორინგი,

2023 წლის 7 ივნისს ხარისხის მენეჯერის წარდგინებით (სამს.ბარათი № 00005564), სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრში წარდგენა ავტორიზაციის მიზნით საავტორიზაციო განაცხადი.

სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის 2023 წლის 1 აგვისტოს MES 2 23 0000949794 ბრძანების საფუძველზე, ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფს (თავმჯდომარე - ქეთევან ბოტკოველი - პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის ექსპერტი; ელენე ბოდაველი - პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის ექსპერტი; ირმა არსენაშვილი - დარგის ექსპერტი - "ვეტერინარია";

თამილა გრძელიშვილი - დარგის ექსპერტი - "საექთნო განათლება"; ინგა ბაქრაძე - დარგის ექსპერტი - "ფარმაცია (სააფთიაქო)"; ნინო ჩომახაშვილი - დარგის ექსპერტი - "დენტალური საქმის ასისტირება (სტომატოლოგის ასისტენტი)" დაევალა შპს - საზოგადოებრივ კოლეჯ ამაგში 2023 წლის 6, 7 და 8 სექტემბერს. გეგმის თანახმად ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის მიერ განხორციელდა შეხვედრები დაწესებულების პერსონალთან, პროფესიულ სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან. ექსპერტების დასკვნის შედეგად კოლეჯმა მიიღო შეფასება არც ერთ სტანდარტში შპს საზოგადოებრივ კოლეჯ ამაგს არ გამოუვლინდა ხარვეზი და შეფასდა დადებითად. თითოეული სტანდარტი შეესაბამება საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2010 წლის 1 ოქტომბრის №99/ნ ბრძანებით დამტკიცებული „საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის დებულების“ 31-ე მუხლით განსაზღვრულ ავტორიზაციის სტანდარტს. კოლეჯს მიეცა განმავითარებელი რეკომენდაცია, კოლეჯის მიერ მცისიერად განხორციელდა რეაგირება კერძოდ:

1. 1.2.1.3 განმავითარებელ რეკომენდაციასთან დაკავშირებით, რომელიც მოიცავს შესრულების ინდიკატორების ფორმულირების დროს გავითვალისწინოთ, რომ შესრულების ინდიკატორი მაგ. არ შეიძლება იყოს მხოლოდ ჩატარებული ტრენინგი, არამედ ის, თუ რა შედეგი დადგება სამოქმედო გეგმაში მითითებული ამოცანის შესრულების შემთხვევაში, თუნდაც ტრენინგის დასრულების შემდგომ, გათვალისწინებულ იქნება კოლეჯის მიერ შემდგომ მუშაობაში;

2. 3.1.1.5. რეკომენდაციასთან დაკავშირებით, რომელიც მოიცავს კოლეჯში არსებული პრაქტიკის შესწავლით და წარმოდგენილი პაკეტებით დასტურდება, რომ პროფესიული სტუდენტი ჩართულია ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შედგენის პროცესში, რასაც ხელმოწერით ადასტურებს. მაგრამ, მიუხედავად იმისა, რომ სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი დოკუმენტის მე-18 მუხლით განსაზღვრულია, რომ პროფესიული სტუდენტი უფლებამოსილია ჩაერთოს ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შემუშავებაში,

თავად მუხლი 31, რომლითაც რეგულირდება ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შედგენა დარომელშიც გაწერილია შესაბამისი პროცედურები, არაფერია ნათქვამი პროფესიული სტუდენტის ჩართულობაზე. შესაბამისად, კოლეჯს მიეცა განმავითარებელი რეკომენდაცია სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი დოკუმენტის 31 მუხლშიც ასახოს პროფესიული სტუდენტის ჩართულობის უფლებამოსილების საკითხი, გათვალისწინებულია კოლეჯის დირექტორის 2023 წლის 10 ნოემბრის ბრძანებით.

3. 3.2.1.4 რეკომენდაციასთან დაკავშირებით, რომელიც მოიცავს შემდეგს: გამომდინარე იქიდან, რომ დაწესებულებას ჰყავს ერთი დირექტორი, ბუნდოვანია ჩანაწერი სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესის მე-18 მუხლის, მე-5 ქვეპუნქტში - ინიციატივის წარდგენა ხდება კოლეჯის შესაბამისი კომპეტენციის მქონე დირექტორის სახელზე. სასურველია დაწესებულებამ დააზუსტოს აღნიშნული ჩანაწერი, გათვალისწინებულია კოლეჯის დირექტორის 2023 წლის 10 ნოემბრის ბრძანებით

4. 4.1.1.1 რეკომენდაციასთან დაკავშირებით, რომელიც მოიცავს მედდის საკვალიფიკაციო მოთხოვნებში განათლებასთან ერთად მოთხოვნილ შესაბამისი სერტიფიკატის დაზუსტებას, თუ რა იგულისხმება შესაბამისი სერტიფიკატში, კონკრეტულად რა მოთხოვნა აქვს და საკვალიფიკაციო მოთხოვნების ამ ნაწილში ჩანაწერი გახადოს კონკრეტული და გასაგები, გათვალისწინებული იქნება კოლეჯის შემდგომ მუშაობაში;

5. 4.1.2.1 რეკომენდაციასთან დაკავშირებით, რომელიც მოიცავს შემდეგს: სასურველია, დაწესებულებამ უკეთ გაიაზროს აპლიკანტთა კომპეტენციების შეფასებისათვის შემუშავებული კითხვები, მათი უფრო ობიექტურად შეფასების მიზნით, გათვალისწინებული იქნება კოლეჯის შემდგომ მუშაობაში;

დასკვნა მიზანი 1. შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის მიერ თვითშეფასების წარდგენა ცენტრში შესრულდა წარმატებით და კოლეჯმა მოიპოვა 6 წლის ვადით პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების უფლება ჯანდაცვისა და ვეტერინარიის მიმართულებით (პროფესიული პროგრამა საქონო განათლება, ვეტერინარია, ფარმაცია (სააფთიაქო), დენტალური საქმის ასისტირება (სტომატოლოგის ასისტენტი)

შიდა შეფასება - კოლეჯის სხვადასხვა სამსახურის საქმიანობის შიდა შეფასება, შეფასების შედეგებზე რეაგირება მიღებული შედეგების გაუმჯობესების მიზნით განხორციელდა ორი მიმართულებით:

1. ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით ძირითადი პროცესების მონიტორინგი
2. ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით დამხმარე პროცესების მონიტორინგი
- ❖ ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით ძირითადი პროცესების მონიტორინგის დროს დაისახა ოთხი ამოცანა რომლის ფარგლებში დაგეგმილი აქტივობები განხორციელდა შესაბამისი დროის და ვადის დაცვით
1. სტრატეგიული დაგეგმვა და მონიტორინგის დროს განხორციელდა:
 - თანამშრომლების მიერ განხორციელდა 2022 წლის კოლეჯის საქმიანობის შეფასება მეთოდოლოგიის შესაბამისად
 - ხარისხის მენეჯერის (სამსახურ. ბარათი 273 17/01/23) მიერ მომზადდა 2022 წლის სამოქმედო გეგმის შესრულების ანგარიშის რომელიც განთავსდა კოლეჯის ვებ გვერდზე
 - ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის სტრატეგიული დაგეგმარების, მონიტორინგის და შეფასების მეთოდოლოგიის შესაბამისად სტრატეგიული გეგმის რევიზია (2022 წლის მდგომარეობით) რომელიც განთავსდა კოლეჯის ვებ გვერდზე.
2. საგანმანათლებლო პროგრამების განვითარების ფარგლებში განხორციელდა:
 - პროფესიული სტუდენტების კმაყოფილების კვლევა მაისის თვეში, რომელიც განთავსდა კოლეჯის ვებ გვერდზე.
 - პროფესიული განათლების მასწავლებელთა კვლევა მაისის თვეში, რომელიც განთავსდა კოლეჯის ვებ გვერდზე
 - კურსდამთავრებულების კვლევა მაისის თვეში, ანგარიში რომელიც წარედგინა დირექტორს დამსაქმებელთა კვლევის ორგანიზება რომელთა კვლევამაც გამოავლინა ახალი პროფესიული მომზადების პროგრამის შემუშავების საჭიროება. კვლევის შედეგების გაანალიზების შედეგად გაიცა რეკომენდაციები.
3. შეფასების ინსტრუმენტის ვალიდაცია ვერიფიკაცია მონიტორინგი
 - პროფესიული პროგრამა ფარმაცია (სააფთიაქო) ვერიფიკაცია დირექტორის მიერ დამტკიცებული სამუშაო ჯგუფის მიერ განხორციელდა მარსა და ოქტომბრის თვეში ვერიფიკაცია (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 2400/16.03.23/9733/29.09.23)
 - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა ვეტერინარია ვერიფიკაცია დირექტორის მიერ დამტკიცებული სამუშაო ჯგუფის მიერ განხორციელდა მარსა და ოქტომბრის თვეში ვერიფიკაცია (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 2799/13.04.24/12797/26.10.23)
 - პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა დენტალური საქმის ასისტირენტის (სტომატოლოგის ასისტენტი) ვერიფიკაცია დირექტორის მიერ დამტკიცებული სამუშაო ჯგუფის მიერ განხორციელდა მაისა და ნოემბრის თვეში ვერიფიკაცია (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 5129/24.05.23/16078/20.12.23)

- პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა საექთნო განათლება ვერიფიკაციადირექტორის მიერ დამტკიცებული სამუშაო ჯგუფის მიერ განხორციელდა მარსა და ოქტომბრის თვეში ვერიფიკაცია (ხარისხის მენეჯერის სამს.ბარათი 5642/ 09.06.23 /16626/27.12.23)
- პროფესიულ სტუდენტთა/მსმენელთა შეფასებების სისტემის ვერიფიკაცია/შედეგების ანალიზი ეცნობა ყველა დაინტერესებულ პირს მეილისა და ეფლოუს გამოყენებით.

4. სასწავლო პროცესის ორგანიზება

- კალენდარული გეგმის მონიტორინგი - ხარისხის მენეჯერის მიერ დაიგეგმა ივნისის თვეში და გამოვლინდა შედეგები რომელიც ეცნობა დირექტორს (ხარისხის მენეჯერის სამსხ ბარათი 7754/ 01/08/23)
- მეცადინეობებზე დასწრება და შეფასება - მარტი ივნისი და ოქტომბრის თვეში განხორციელდა მეცადინეობებზე დასწრება, კერძოდ 2022 წლის ჩარიცხულ პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის საექთნო განათლების მოდული ბიოქიმია პროფესიული განათლების მასწავლებლები მარინა ქურიძე და ლელა მწარიაშვილი. 2022 წლის ჩარიცხულ პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის ფარმაცია (სააფთიაქო) მოდული უცხოური ენა პროფესიული განათლების მასწავლებლები ანა ბერკაცაშვილი, ანა ქოთოლაშვილი. 2022 წლის ჩარიცხულ პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის ვეტერინარიის მოდული ტოქსიკოლოგია პროფესიული განათლების მასწავლებელი მარიამ ხარებაშვილი
- გახარჯული მასალა ნედლეულის მონიტორინგი და ანგარიშგება - ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა გახარჯული მასალა ნედლეულის მონიტორინგი შპს საზოგადოებრივ კოლეჯ ამაგში მასალა ნედლეულის შეძენა და გახარჯვა ხორციელდება მარეგულირებელი დოკუმენტაციის შესაბამისად. დარღვევა არ გამოვლენილა.(ხარისხის მენეჯერის სამს.ბარათი 16735/29.12.23)
- ინდივიდუალური გეგმების განხორციელების მონიტორინგი და ანგარიშგება- ხარისხის მენეჯერის მიერ დაიგეგმა ივნისის თვეში და გამოვლინდა შედეგები რომელიც ეცნობა დირექტორს (ხარისხის მენეჯერის სამსხ ბარათი 7844/ 03/08/23)
- პროფესიული სტუდენტების ჩარიცხვის, სტატუსის შეჩერების, შეწყვეტის მონიტორინგი - ხარისხის მენეჯერის მიერ დაიგეგმა ოქტომბრის თვეში და გამოვლინდა შედეგები რომელიც ეცნობა დირექტორს (ხარისხის მენეჯერის სამსხ ბარათი 15029/ 14/11/23)

❖ ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით დამხმარე პროცესების მონიტორინგი

1. რეესტრის წარმოება - აპრილისა და ნოემბრის თვეებში ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა რეესტრის წარმოების მონიტორინგი (ხარისხის მენეჯერის სამს.ბარათი 4900/17.05.23/ 15028/ 24.11.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს
2. საბიბლიოთეკო სერვისები
საბიბლიოთეკო და სასწავლო რესურსის მონიტორინგი და სრულყოფა - მაისის თვეში განხორციელდა შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის საბიბლიოთეკო და სასწავლო რესურსის მონიტორინგს სასწავლო რესურსის სრულყოფის მიზნით. მონიტორინგი განხორციელდა შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის 2023 წლის ხარისხის

უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად. (ხარისხის მენეჯერის სამს.ბარათი 5268/30.05.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს.

3. ფინანსური რესურსის მართვა

- აგვისტოს თვეში განხორციელდა შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების: ფარმაცია (სააფიაქო) ვეტერინარიის, საექთნო განათლების დენტალური საქმის ასისტირება (სტომატოლოგის ასისტენტი) ფინანსური ანგარიშგების შეფასება, გაიწერა ციკლური ბიუჯეტი და შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს.

4. ადამიანური რესურსების მართვა

- პროფესიული განათლების მასწავლებელთა დატვირთვების მონიტორინგი - სექტემბრის თვეში შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა პროფესიული განათლების მასწავლებელთა დატვირთვების მონიტორინგი (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 9609/26.09.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს
- პერსონალის სამუშაო აღწერილობების გადახედვა პროფესიული სტანდარტების ახალი მოთხოვნების შესაბამისად, შესაბამისობაში მოყვანა-იანვრისა და თებერვლის თვეში შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა პერსონალის სამუშაო აღწერილობების გადახედვა პროფესიული სტანდარტების ახალი მოთხოვნების შესაბამისად, შესაბამისობაში მოყვანა გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს, მონიტორინგის შედეგად ცვლილება შევიდა დირექტორის ბრძანებაში, შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის თანამშრომელთა სამუშაოთა აღწერილობა ჩამოყალიბდა ახალი რედაქციით.

5. მატერიალური რესურსის მართვა

- სასწავლო პროცესის ორგანიზებისათვის მატერიალური რესურსის მონიტორინგი მაისისა და სექტემბრის თვეში განხორციელდა შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად სასწავლო პროცესის ორგანიზებისათვის მატერიალური რესურსის მონიტორინგი (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 5847/14.06.23/10097/09.10.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს.

6. უსაფრთხოება და წესრიგის დაცვა

- ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა კოლეჯის შენობაში სასწავლო გარემოში პროფესიულ სტუდენტთა და თანამშრომელთა უსაფრთხო სასწავლო გარემოს მონიტორინგი და ხელშეკრულების ფარგლებში პრაქტიკის ობიექტზე უსაფრთხო სასწავლო გარემოს არსებობის შექმნის მიზნით შეთანხმებათა მონიტორინგი (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 4324 / 02.03.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს.

7. საზოგადოებასთან ურთიერთობები

- ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა კოლეჯის ოფიციალური ვებგვერდისა და სოციალური გვერდის მონიტორინგი, რომელიც განხორციელდა 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმით დადგენილ ვადებში (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 5861/ 15.06.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს.

8. საქმისწარმოება (დოკუმენტბრუნვა)

- მაისის თვეში განხორციელდა ხარისხის მენეჯერის მიერ საქმისწარმოების წესის შესრულების მონიტორინგი, რომელიც განხორციელდა 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმით დადგენილ ვადებში (ხარისხის მენეჯერის

სამს.ბარათი 5861/ 15.06.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს.

9. პროფორიენტაცია და კარიერული განვითარება

- ივნისის თვეში ხარისხის მენეჯერის მიერ დაიგეგმა პროფესიული სტუდენტების დამსაქმებელთა შეხვედრებისა და კურს დამთავრებულთა დასაქმების ხელშეწყობის მონიტორინგი, რომელიც განხორციელდა 2023 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმით დადგენილ ვადებში (ხარისხის მენეჯერის სამს. ბარათი 8060/09.08.23) გამოვლენილი შედეგები ეცნობა კოლეჯის დირექტორს.