

პროფესიულ სტუდენტთა
სერვისების და
მომსახურების
კმაყოფილების კვლევა

2023 ივნისი ხარისხის მენეჯერი ნინო დვალი

სარჩევი

- შესავალი
- კვლევის მეთოდოლოგია
- მიზანი
- კვლევის ამოცანები
- კვლევის შეზღუდვები
- კვლევის შედეგები
- დასკვნა
- რეკომენდაციები

შესავალი

- ❑ კვლევა დაიგეგმა და ჩატარდა შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმზე დაყრდნობით და სასწავლო მარეგულირებელი დებულების შესაბამისად.
- ❑ კვლევა ეფუძნება კოლეჯის ხარისხის კონცეფციას, შესაბამისად სასწავლო პროცესში ჩართული მხარეებისგან მიღებულ უკუკავშირს, კოლეჯი გამოიყენებს საქმიანობის ხარისხის გაუმჯობესებისა და განვითარების მიზნით.
- ❑ კვლევა ჩატარდა ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად 2023 წლის ივნისში. კვლევაში მონაწილეობა მიიღეს შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის 139 პროფესიულმა სტუდენტებმა სულ პროფესიული სტუდენტები 215

კვლევის მეთოდოლოგია

- ❑ კვლევა ჩატარდა რაოდენობრივი კვლევის მეთოდით, გამოყენებული იყო სასწავლო მარეგულირებელი დებულების თანახმად ხარისხის კონცეფციის კითხვარი, დანართი 1. გამოკითხვა განხორციელდა google.goc ის მეშვეობით. გამოკითხვის დროს დაცული იყო თითოეული პროფესიული სტუდენტის კონფიდენციალურობა. პროფესიულ სტუდენტებს google.doc ლინკი მიეწოდათ დახურულ facebook ჯგუფების მეშვეობით. პროფესიულ სტუდენტებს მიეცათ ორი კვირის ვადა შეეცნოთ კითხვარი. გამოყენებული იყო ღია და დახურული ტიპის კითხვები.

მიზანი

- ❑ კვლევის მიზანია გამოავლინოს შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილების დონე კოლეჯის სასწავლო პროცესებთან და სასწავლო გარემოსთან მიმართებით

კვლევის ამოცანები:

- შეისწავლოს პროფესიულ სტუდენტთა კმაყოფილება კოლეჯში არსებულ სასწავლო პროცესებთან დაკავშირებით;
- დაადგინოს პროფესიულ სტუდენტთა ინფორმირებულობისა და მომსახურების ხარისხი;
- დაადგინოს პროფესიული სტუდენტების კმაყოფილება მატერიალური/სასწავლო რესურსებისა და ინფრასტრუქტურის მიმართ;
- დაადგინოს პროფესიულ სტუდენტთა შეხედულება კოლეჯში უფლებების დაცვასთან დაკავშირებით.

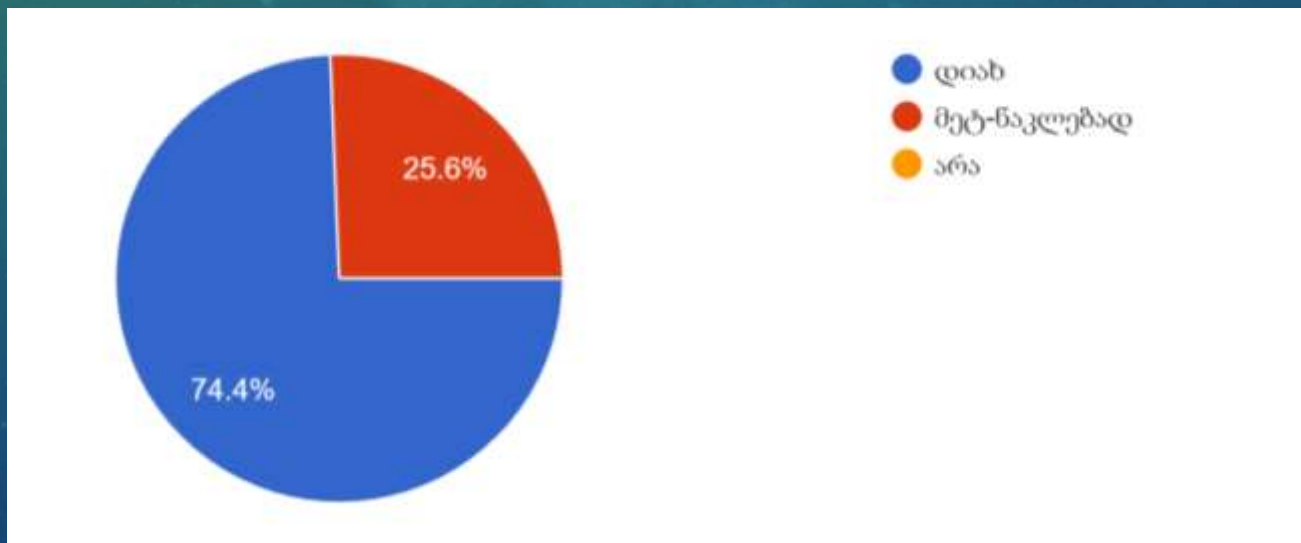
კვლევის შეზღუდვები

- კვლევის პროცესში პროფესიული სტუდენტების მხრიდან დაბალი აქტივობა 215 სტუდენტიდან 139-მა შეავსო კითხვარი)
- ღია კითხვების შემთხვევაში უმეტესწილად პასუხი არ იყო დაფიქსირებული რესპონდენტის მიერ.

კვლევის შედეგები:

1. იღებთ თუ არა კოლეჯში ხარისხიან განათლებას

გამოკითხულიდან
74.4 % დიახ
25.6 % მეტ-ნაკლებად



2.გააკეთეთ კომენტარი რატომ ფიქრობთ ასე ?

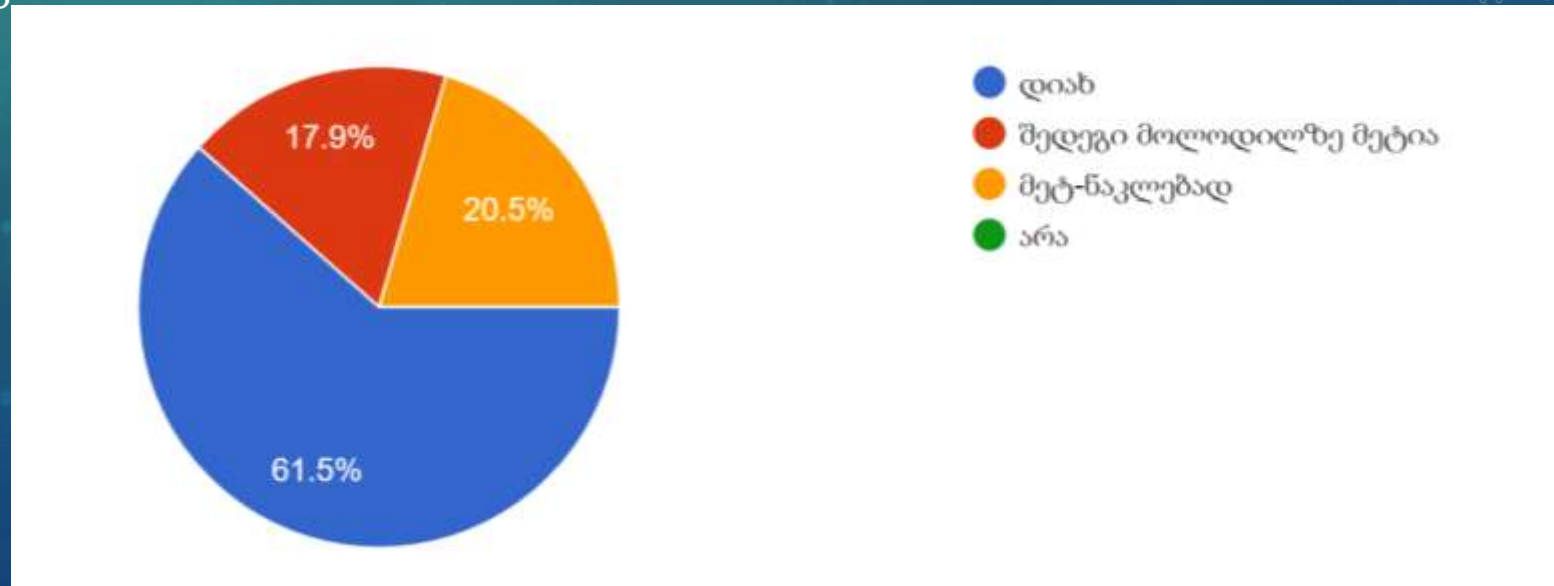
- ყოველთვის ვიყენებთ ნასწავლ ცოდნას
- არარის საჭირო პირობები
- ვსწავლობთ სრულფასოვნად ვიღებთ კარგ განათლებას
- პროფესიონალი პედაგოგების დამსახურებაა
- საუკეთესო მასწავლებლები არიან
- გვყავს გამოცდილი პედაგოგები და ბევრი თვალსაჩინოება რაც გვეცმარება უკეთ ვისწავლოთ
- პროექტორები გვჭირდება რაც გამართული არ არის დიდად
- საუკეთესო ლექტორები და ფროფესიონალიზმი

2.გააკეთეთ კომენტარი რატომ ფიქრობთ ასე ?

- საუკეთესო ლექტორები გვყავს
- იმიტომ რომ არის ისეთი საკითხები რაც სამომავლოდ შეიძლება არ გამოგვადგეს
- ბევრ ისეთ რამეს გვასწავლიან რაც ვფიქრობ რომ არაფერში არ გამომადგება.
- იმიტომ
- საკმაოდ დიდი მასალაა და რთულია ერთად ათვისება
- მეტი ყურადღება იყოს გამახვილებული ფარმაციასთან დაკავაირებულ სწავლებაზე, ვიდრე ზოგად , სხვადასხვა საგნებზე.
- სწავლის ხარისხი არის იდიალური
- მაღალკვალიფიციური პედაგოგები მაქსიმალურად ცდილობენ ჩვენ განვითარებაზე.
- განათლებული კოლექტივი

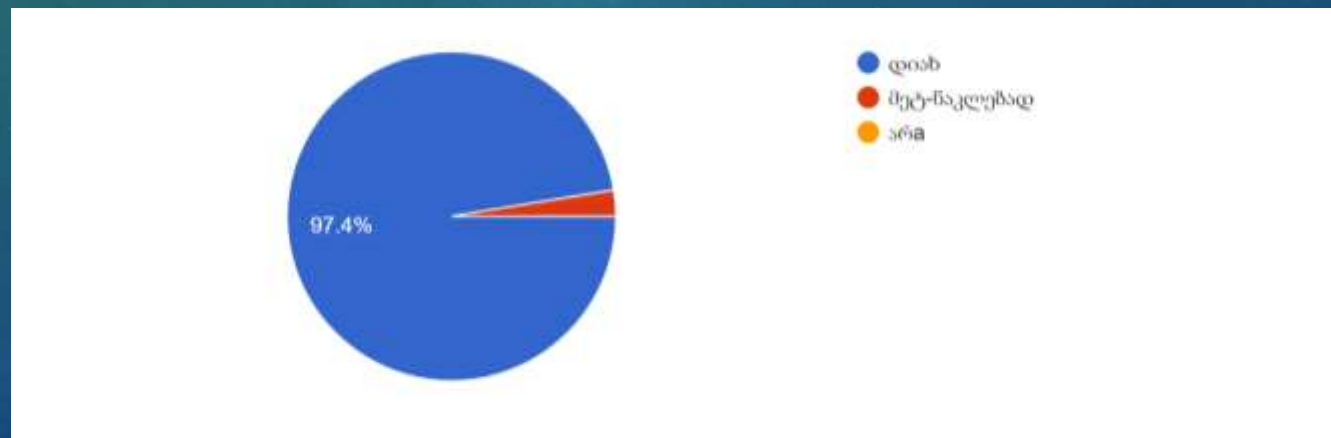
2 . შეესაბამება თუ არა მიღებული ცოდნა თქვენს მოლოდინებს?

გამოკითხულიდან
61.5 %დიახ
20.5 %მეტ-ნაკლებად
17.9 %შედეგი მოლოდინზე მეტია



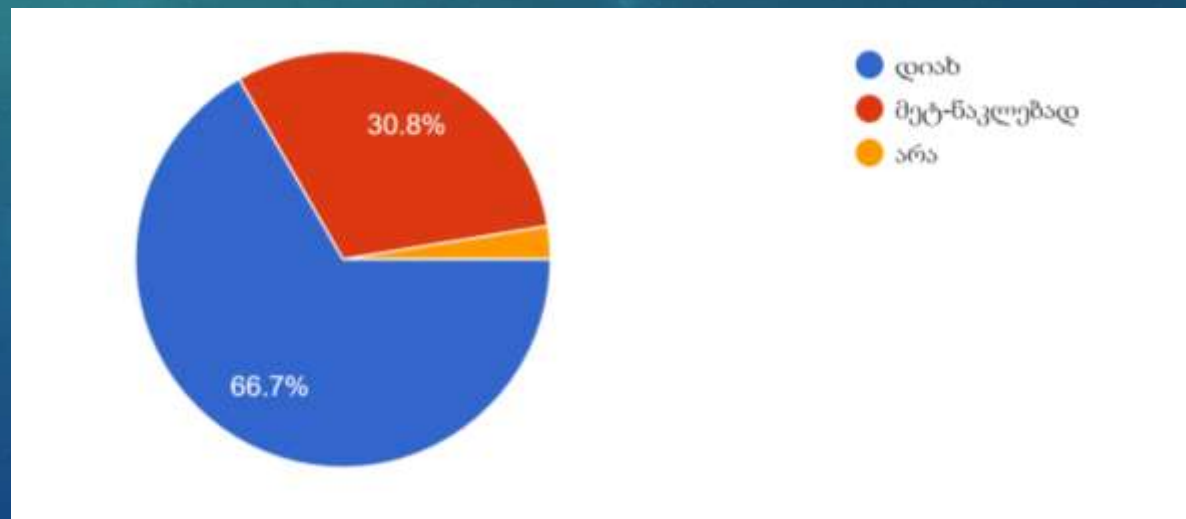
3. იცნობთ თუ არა კოლეჯის ვებ- გვერდს ?

გამოკითხულიდან
94.4%დიახ
6.6 % მეტ-ნაკლებად



4. იყენებთ თუ არა კოლეჯის ელექტრონულ ფოსტას სწავლის ან ინფორმაციის მიღების საჭიროესათვის?

გამოკითხულიდან
66.7 %დიახ
30.8 %მეტ-ნაკლებად
2.5 %არა



5. ვინ გაწვდით ინფორმაციას სასწავლო პროცესთან დაკავშირებით? (შეგიძლიათ აირჩიოთ რამოდენიმე ვარიანტი)

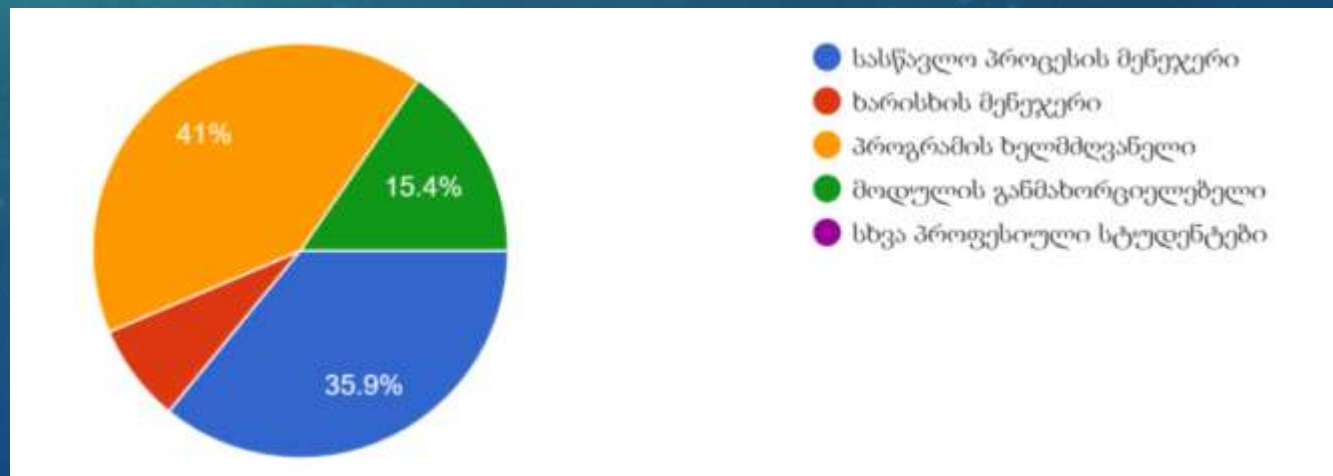
გამოკითხულიდან

35.9 % სასწავლო პროცესის მენეჯერისგან

41 % პროგრამის ხელმძღვანელისგან

15.4 % მოდულის განმახორციელებლისგან

7.7 % ხარისხის მენეჯერისგან



6. როგორ ეცნობით სასწავლო ცხრილს? (შეგიძლიათ აირჩიოთ რამოდენიმე ვარიანტი)

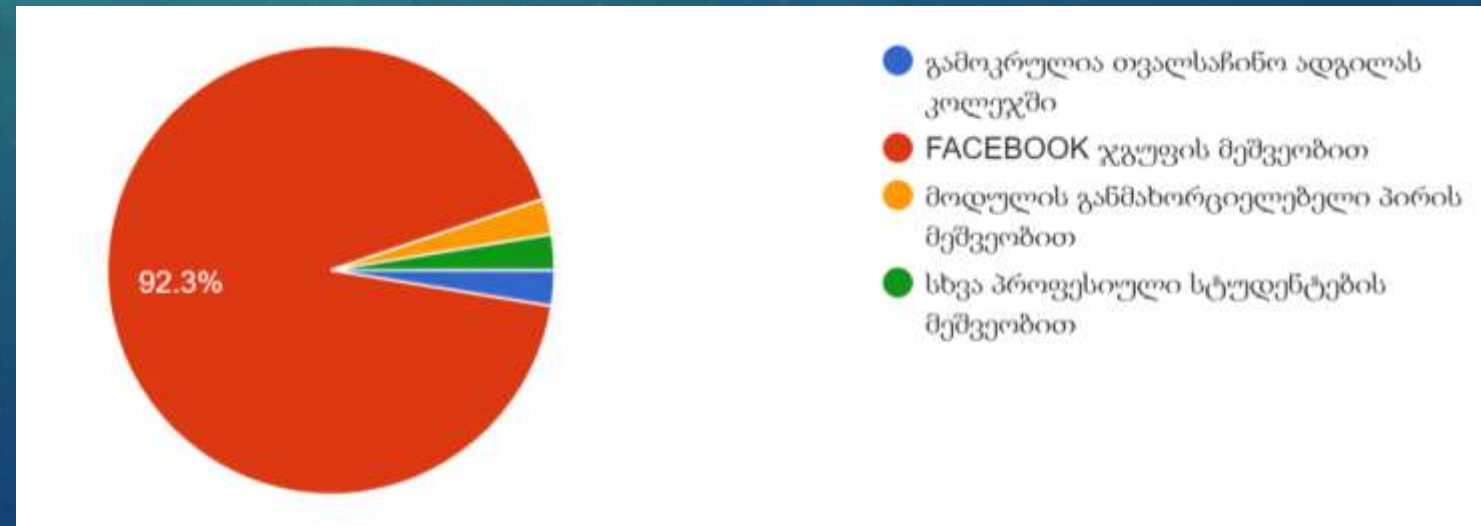
გამოკითხულიდან

92.3 % facebook გვერდის მეშვეობით

3 % გამოკრულია თვალსაჩინო ადგილას

3 % მოდულის განმახორციელებელი პირისგან

2.7 % სხვა სტუდენტისგან

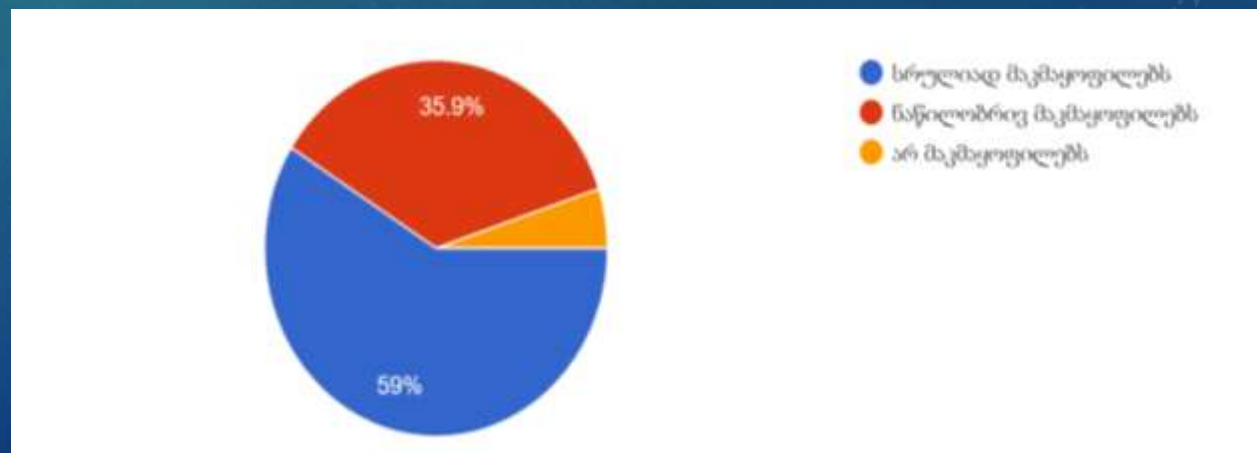


7. დაწერეთ რა მიზეზით ვერ იღებთ სასწავლო პროცესთან დაკავშირებულ ინფორმაციას

- ვიღებთ 😊
- ყველანაირ ინფორმაციას ვეცნობით
- საკმარის ინფორმაციას ვიღებ
- ვიგებ ყველაფერს
- არანაირი მიზეზი
- ძირითადად ინფორმაციას ვიღებ ინტერნეტიდან. თუ არის რაღაც ხარვეზი მაგ შრმთხვევაში ინფორმაცია ჩემამდე არ აღწევს.
- ვიღებ
- თუ რამე ვერ გავიგე ჩემი არ ჩართულობიდან გამომდინარეა
- ვიღებ უპრობლემოდ
- ინფორმაცია მისაღებია

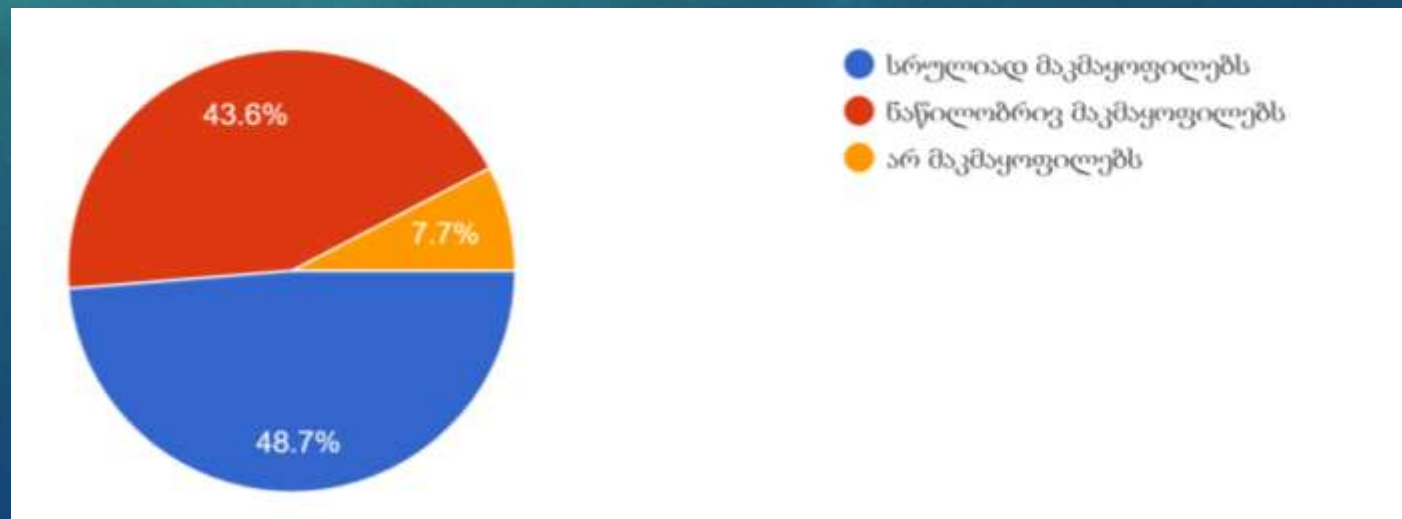
8. შეაფასეთ სასწავლო გარემო და ინფრასტრუქტურა (მაგ. აუდიტორიები, სარეკრეაციო სივრცეები და ა.შ)

გამოკითხულიდან
59% დიახ
35.9% ნაწილობრივ
5.1% არ მაკმაყოფილებს



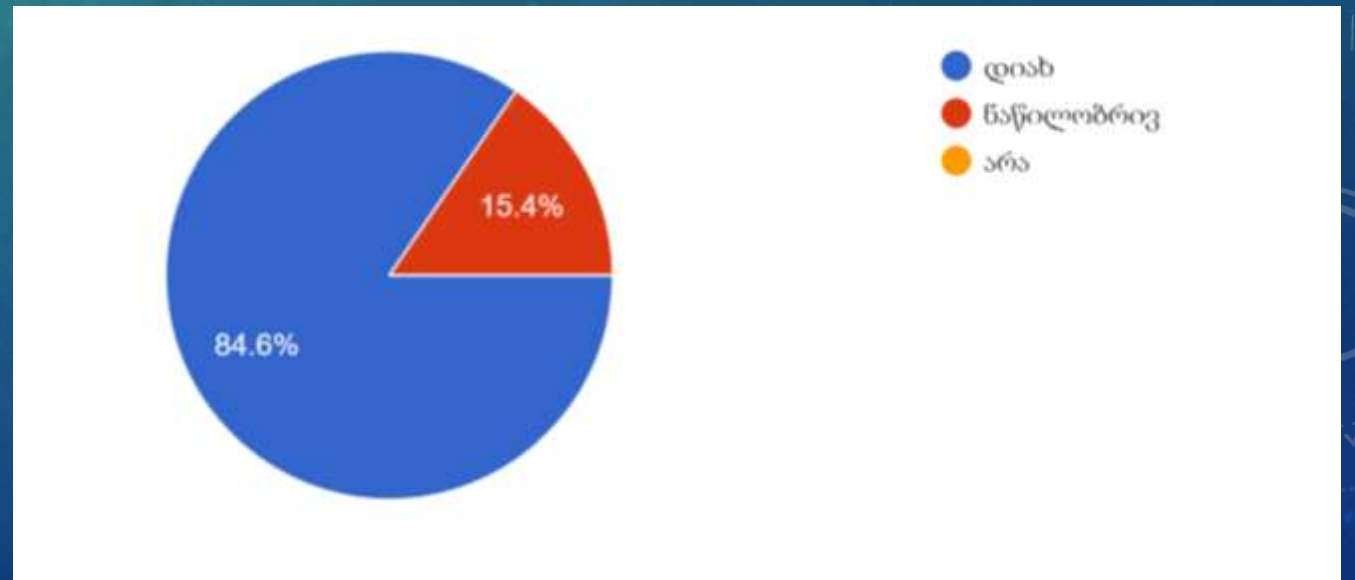
9. შენობაში უზრუნველყოფილი ინტერნეტ-მომსახურება

გამოკითხულიდან
48.7 % დიახ
43.6 % ნაწილობრივ
7.7 % არ მაკმაყოფილებს



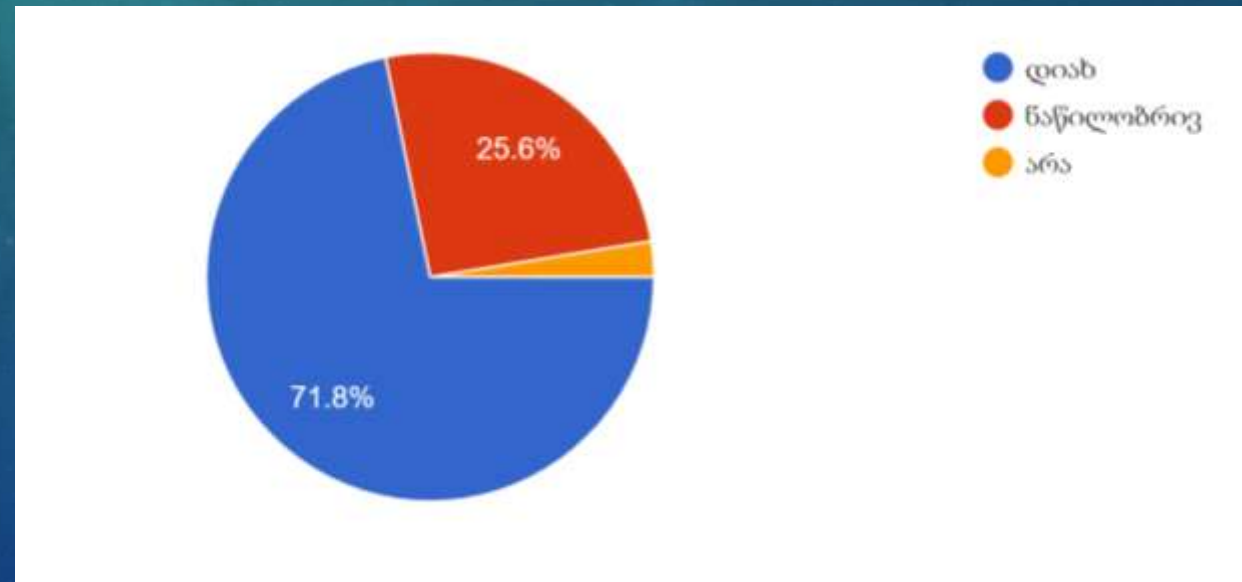
10.სასწავლო აუდიტორიები მოწესრიგებული და სუფთაა

გამოკითხულიდან
84.6 % დიახ
15.4 % ნაწილობრივ



11.საპირფარეშო სუფთაა , ყოველთვის დევს საპონი, ქაღალდი

გამოკითხულიდან
71.8 % დიახ
25.6 % ნაწილობრივ
2.6 % არ



12. იყავით ჩართული ღონისძიებაში, რომელიც ჩატარდა კოლეჯის ბაზაზე? (შეგიძლიათ მონიშნოთ რამოდენიმე ვარიანტი)

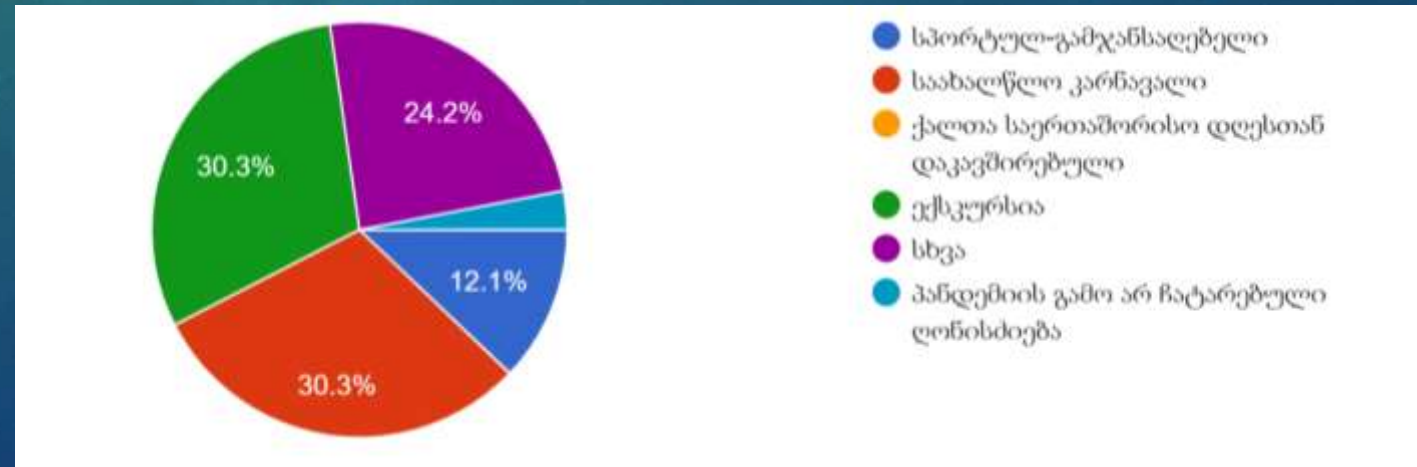
გამოკითხულიდან

12.1 % სპორტული თინისძიება

30.3 % ექსკურსია

30.3 % საახალწლო კარნავალი

24.2 % სხვა

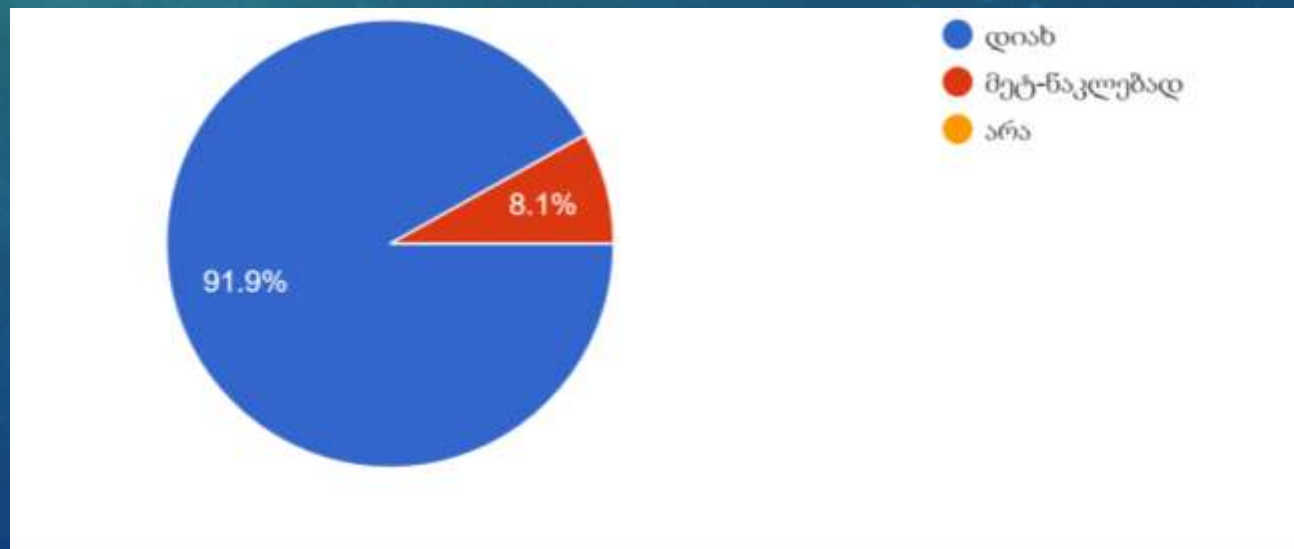


13. რომელ ღონისძიებებში ჩაერთვებოდით ?

- ექსკურსია
- ექსკურსია
- სპორტულ ღონისძიებაში
- სხვა
- კარნავალი
- ექსკურსია
- რაიმე შემეცნებითში
- ხელნაკეთი ნივთების გამოფენაზე
- ყველა დაგეგმილ ღონისძიებას განვიხილავ
- სპორტული

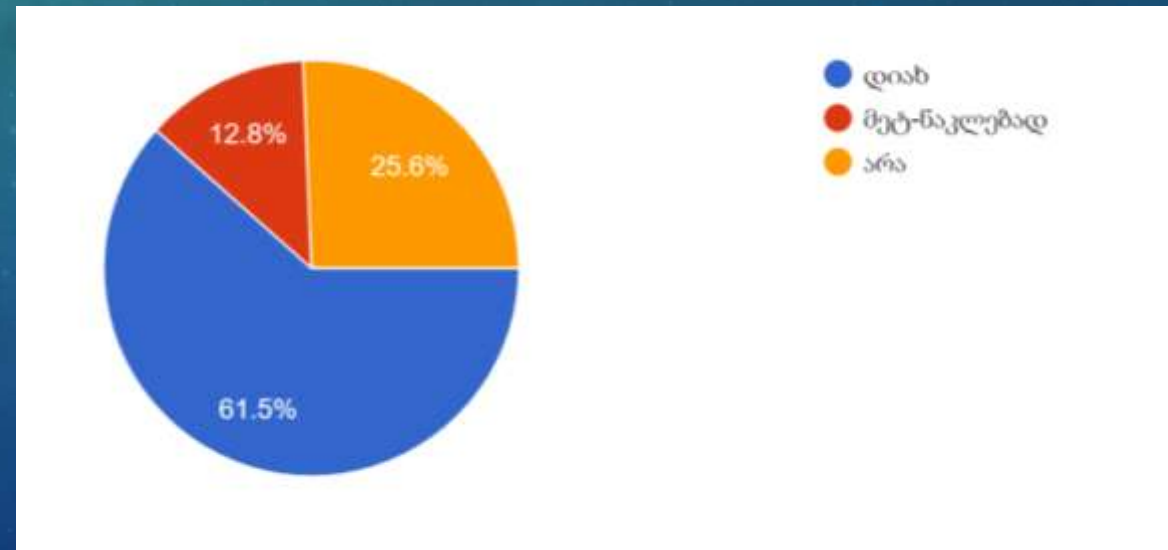
14. კოლეჯი აწყობს შეხვედრებს დარგის სპეციალისტებთან და პოტენციურდამსაქმებლებთან

გამოკითხულიდან
91.9 % დიახ
8.1 % მეტ-ნაკლებად



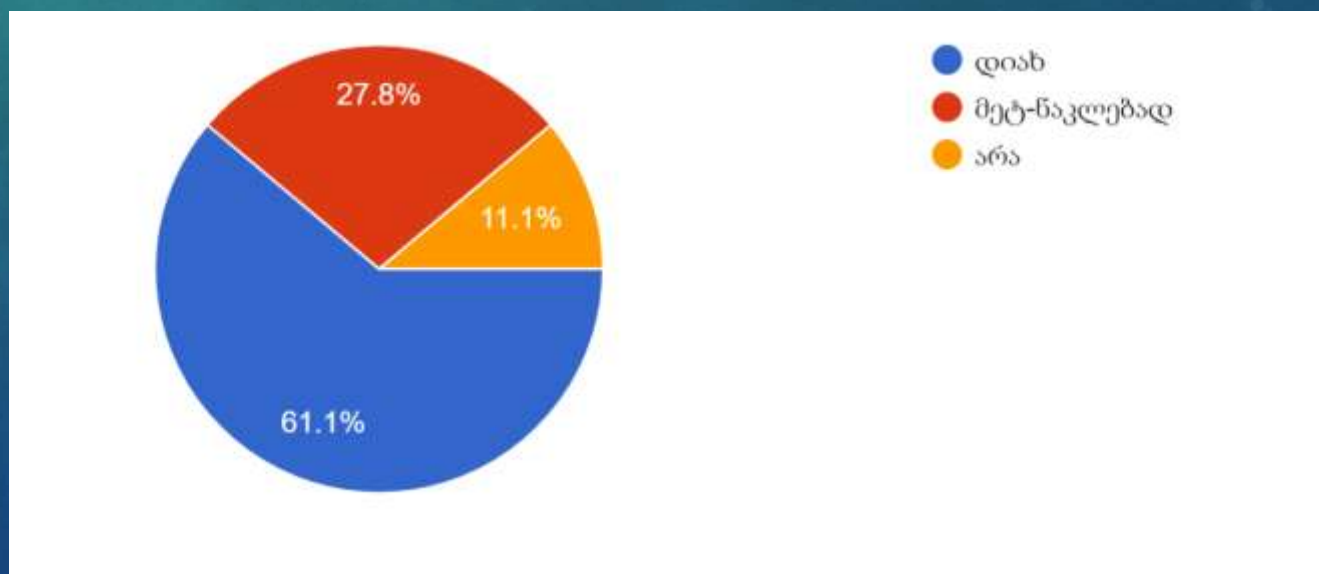
15. კოლეჯი პერიოდულად აწვდის ინფორმაციას პროფესიულ სტუდენტებს რეგიონში არსებული ვაკანსიების შესახებ

გამოკითხულიდან
61.5 % დიახ
12.8% მეტ-ნაკლებად
25.6 % არა



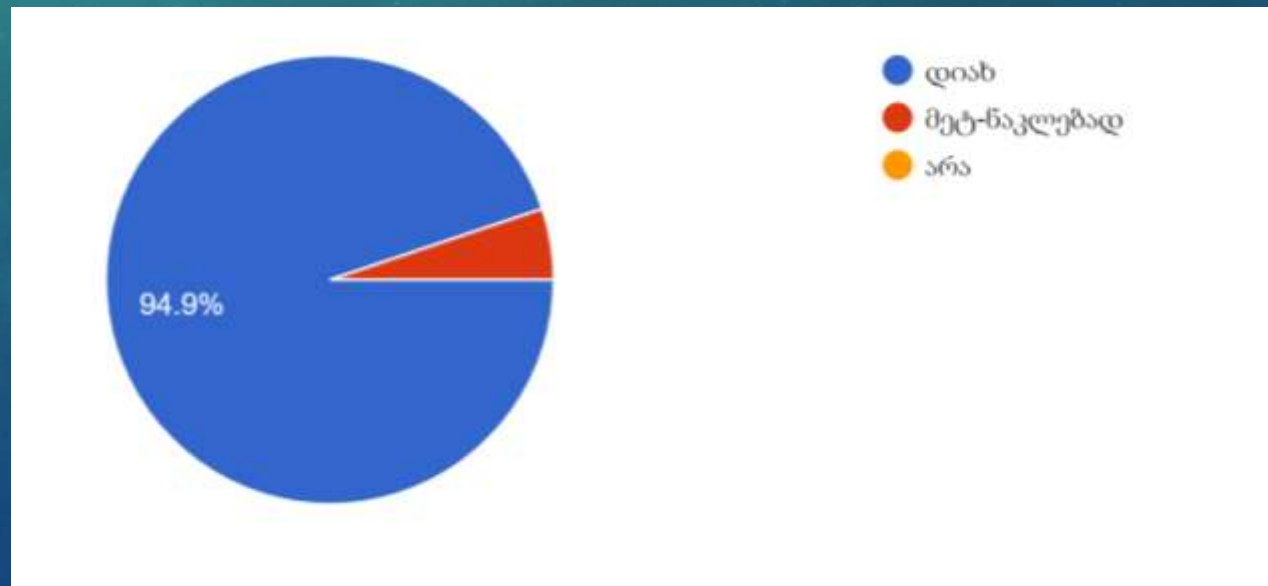
16. კოლეჯი გეხმარებათ რეზიუმეს, სამოტივაციო წერილისა და გასაუბრებისთვის მომზადებაში

გამოკითხულიდან
61.1 % დიახ
27.8% მეტ-ნაკლებად
11.1 % არა



17. იცნობთ პროფესიული სტუდენტის უფლება-მოვალეობებს

გამოკითხულიდან
94.9 % დიახ
6.1 % მეტ-ნაკლებად



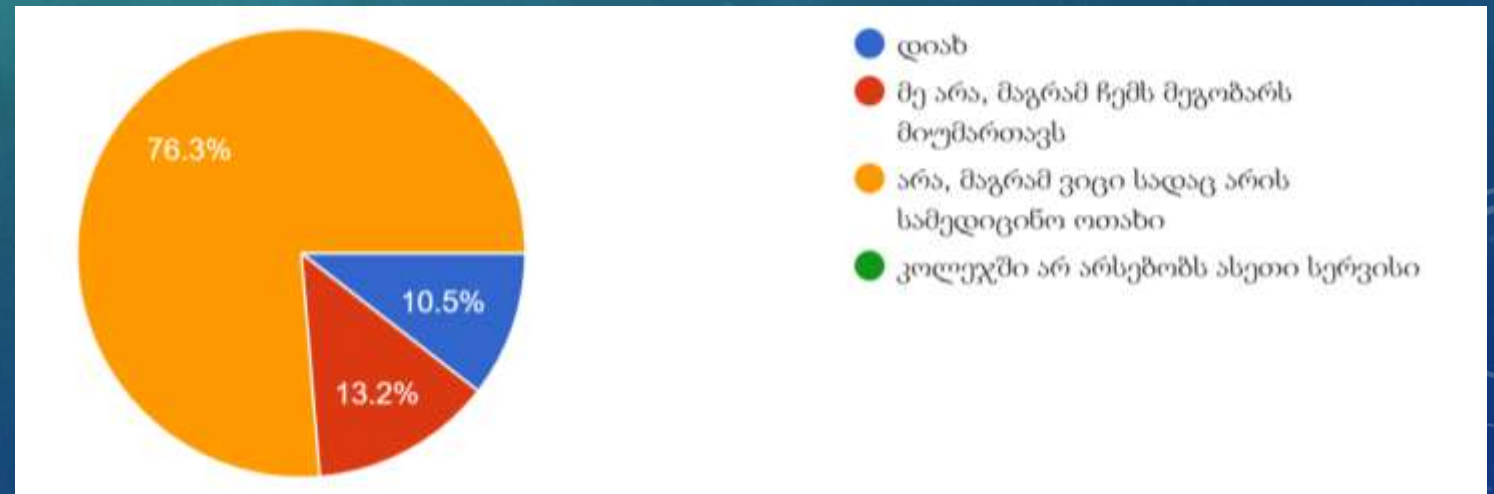
18.მიგიმართავთ თუ არა სამედიცინო დახმარებისთვის?

გამოკითხულიდან

76.3 % არა მაგრამ ვიცი სადაც არის სამედიცინო ოთახი

13.2 % მე არა მაგრამ ჩემს მეგობარს მიუმართავს

10.5 % დიახ

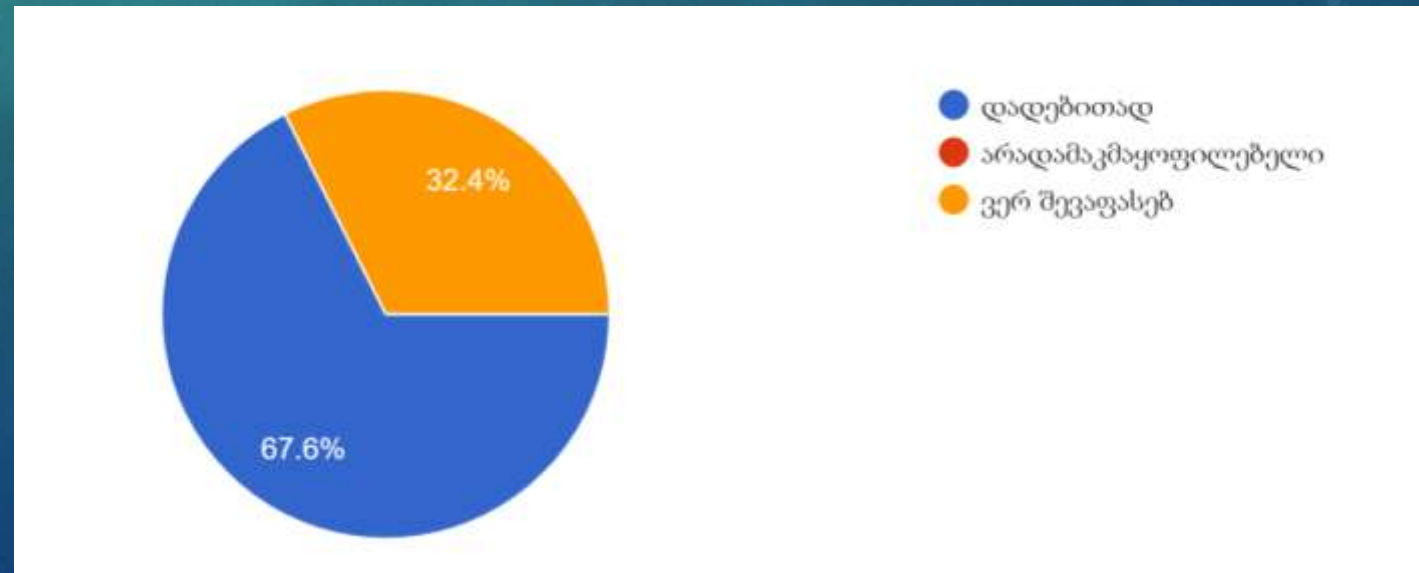


19.შეაფასეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურება

გამოკითხულიდან

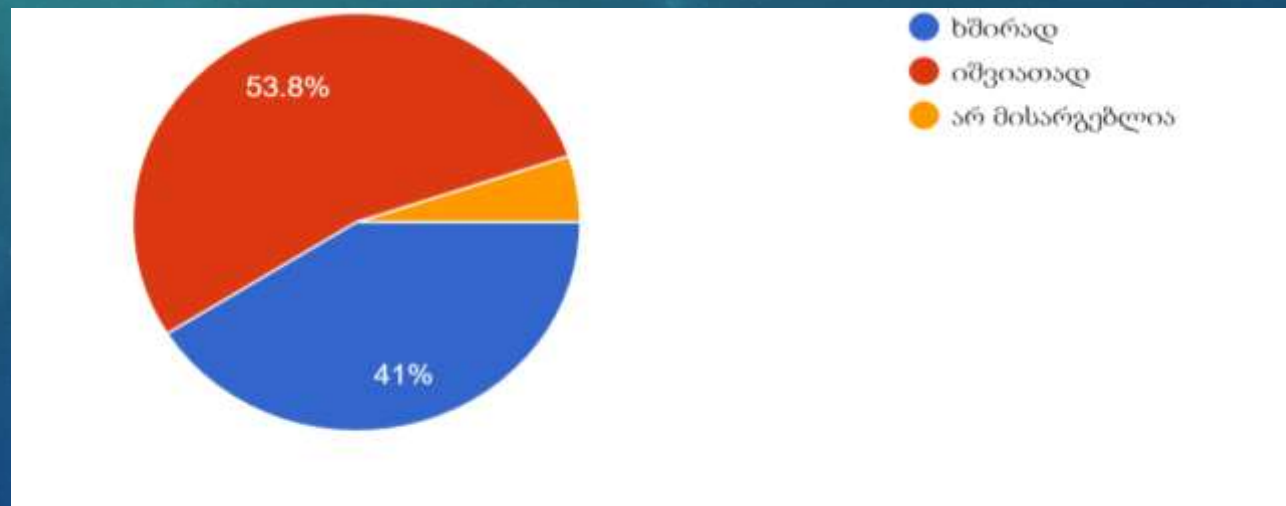
67.6 % დადებითად

32.4 % არადამაკმაყოფილებელი



20 . სარგებლობთ ბიბლიოთეკის მომსახურებით?

გამოკითხულიდან
41. % ხშირად
53.8 % იშვიათად
5.2 % არ მისარგებლია



21. შეაფასეთ ბიბლიოთეკის მუშაობა

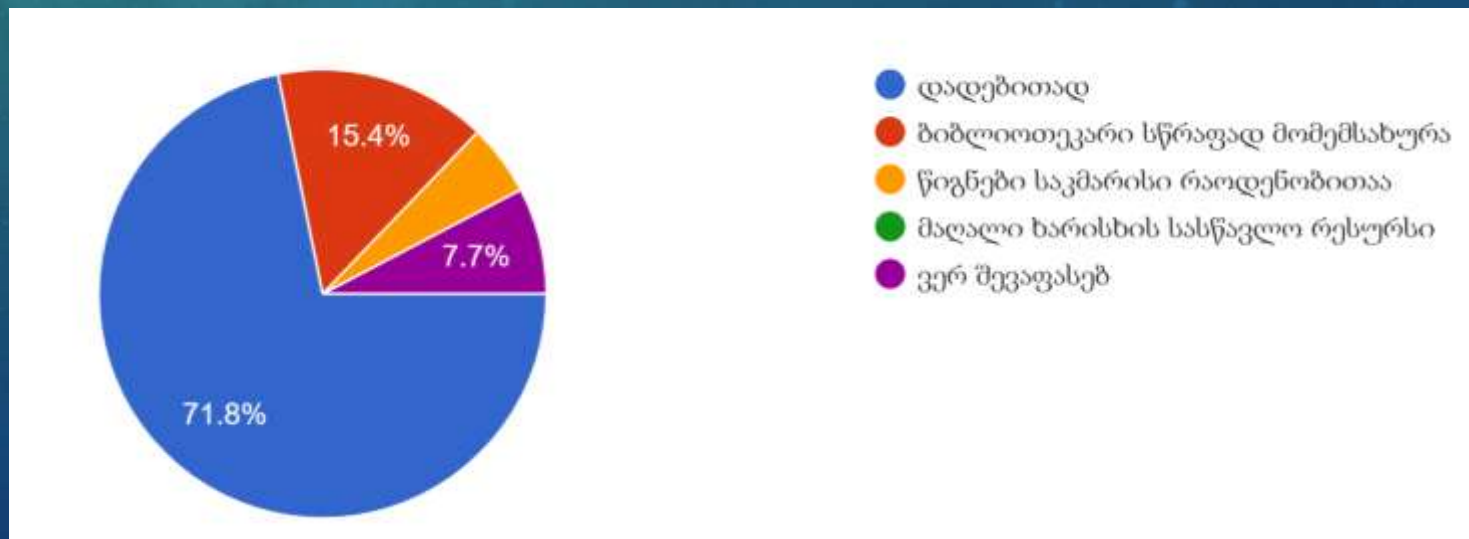
გამოკითხულიდან

71.8 % დადებითად

15.4 % ბიბლიოთეკარი სწრაფად მომემსახურა

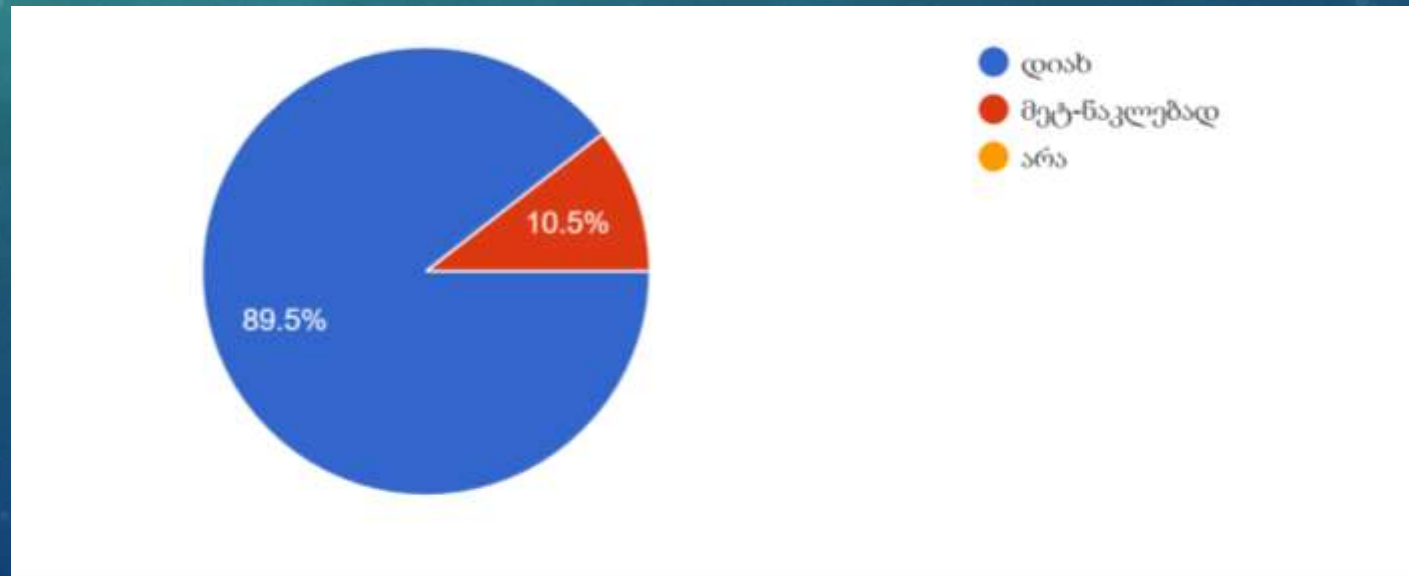
5.1 % წიგნების საკმარისი რაოდენობაა

7.7 % ვერ შევაფასებ



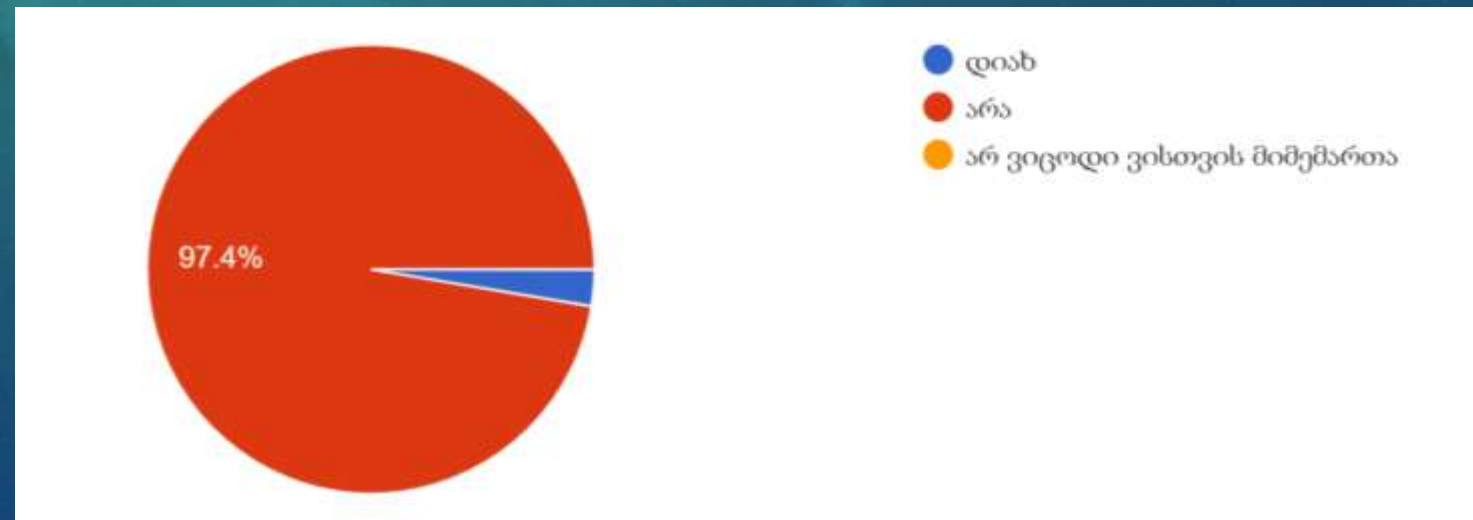
22. პროფესიული სტუდენტთა შეფასების სისტემა ობიექტური და გამჭვირვალეა

გამოკითხულიდან
89.5 % დიახ
10.5 % მეტ-ნაკლებად



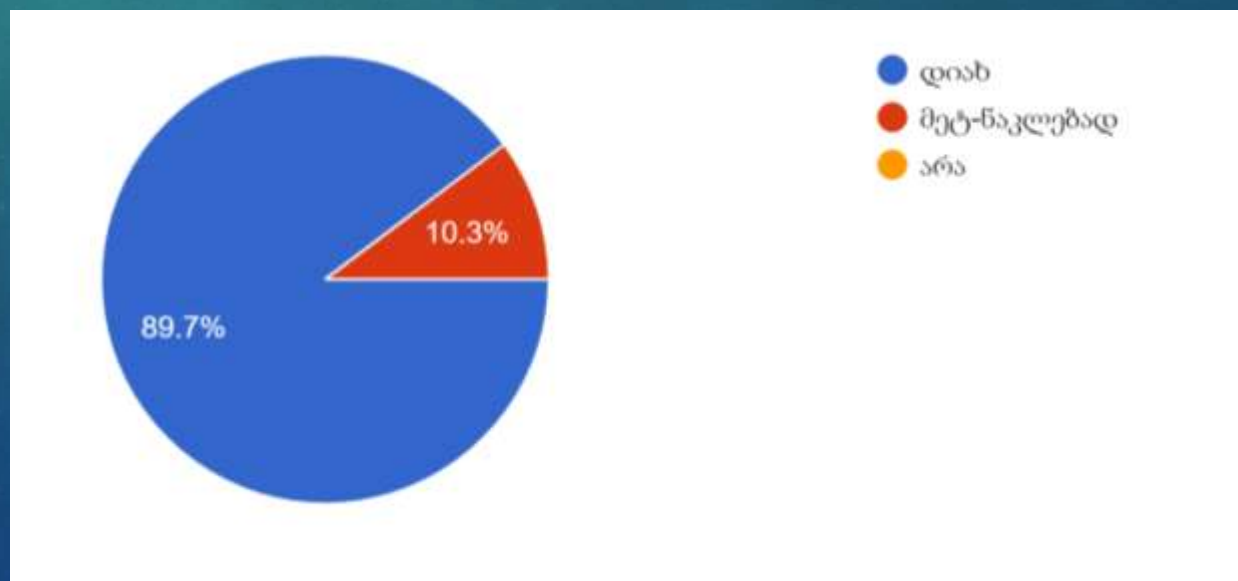
23. გაგისაჩივრებიათ თუ არა შედეგი, რომელიც თქვენი აზრით არ იყო სამართლიანი

გამოკითხულიდან
97.4 % არა
2.6 % დიახ



24. ზამთრის პერიოდში ხდება თუ არა შენობის გათბობა

გამოკითხულიდან
86.7 % დიახ
10.3 % მეტ-ნაკლებად



25. შეაფასეთ გათბობის ხარისხი შენობაში

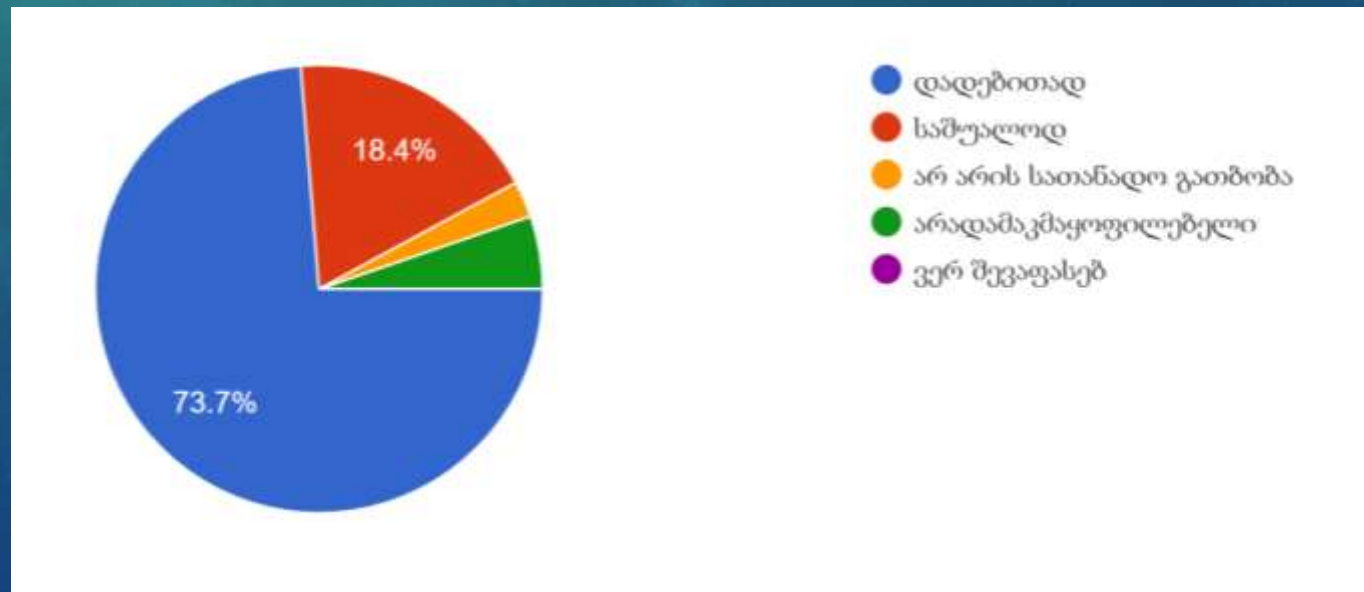
გამოკითხულიდან

73.7 % დადებითად

18.4% საშუალოდ

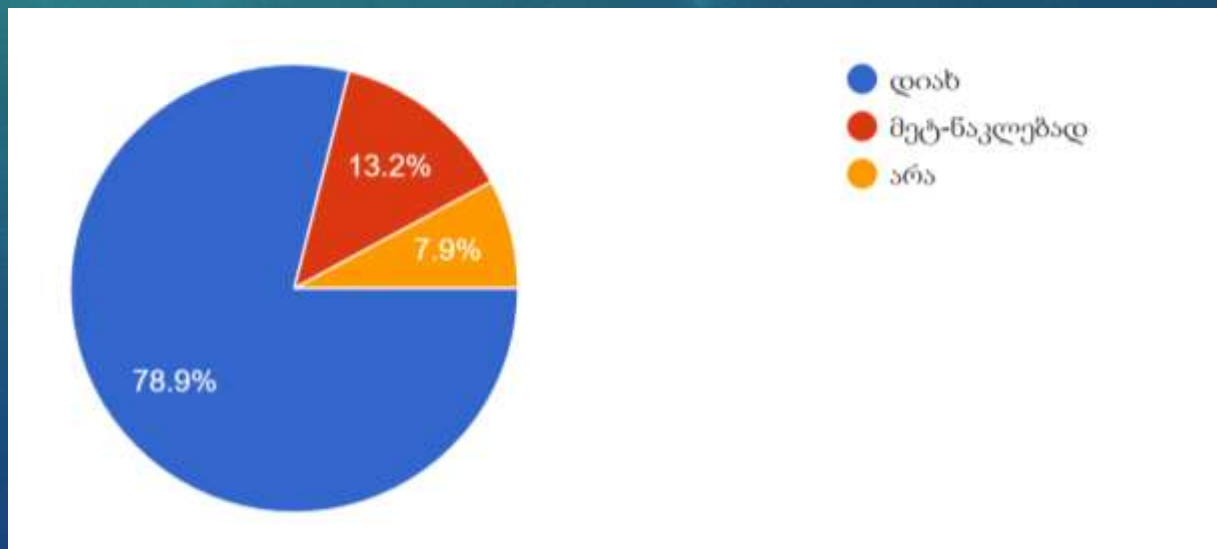
2.6 % არ არის სათანადო გათბობა

5.3 % არაადამაკმაყოფილებელი

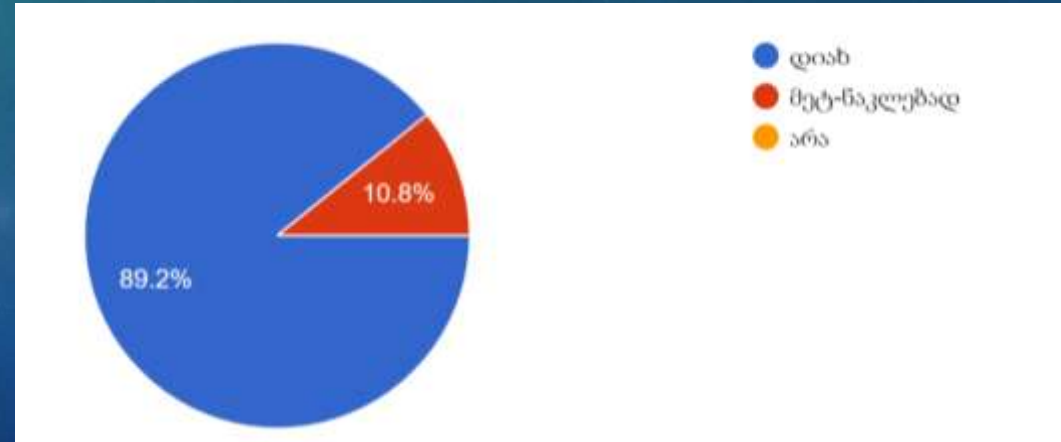


26. განათება საკმარისია სასწავლო ოთახებში?

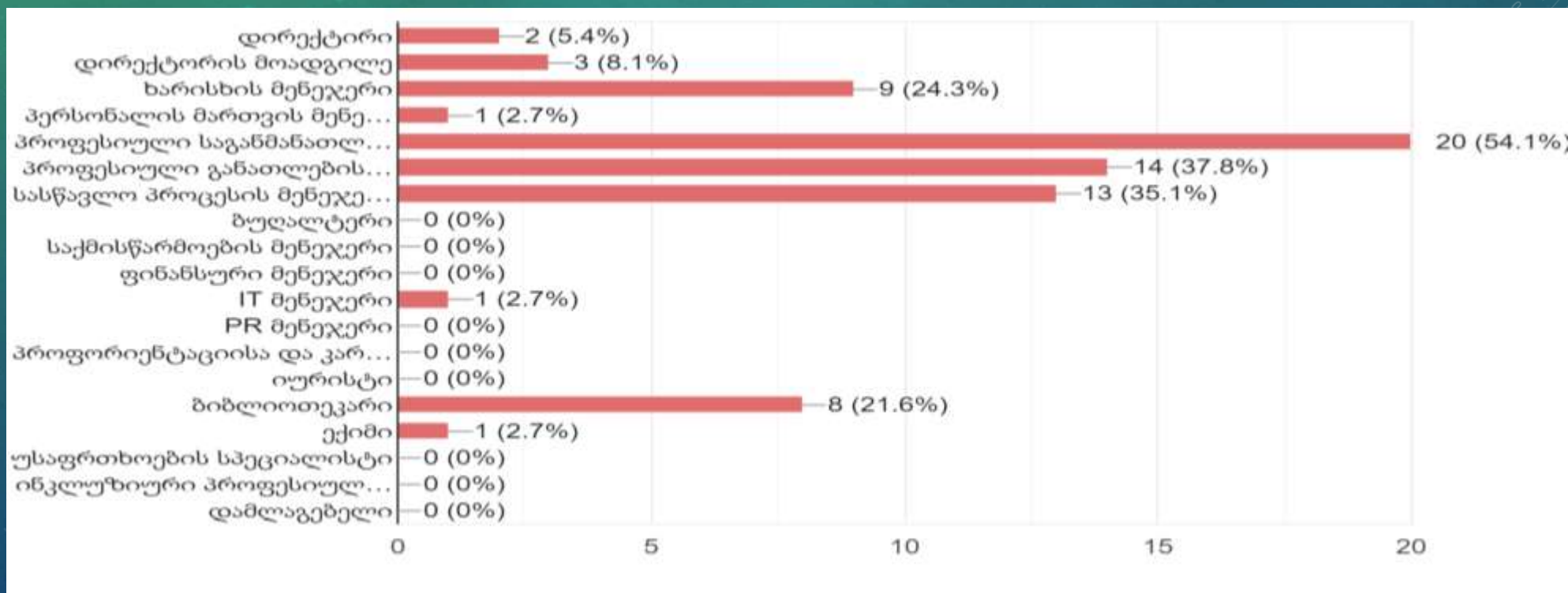
გამოკითხულიდან
78.9 % დიახ
13.2 % ნაწილობრივ
7.9 % არა



27. პანდემიის პირობებში დაცულია უსაფრთხოების ნორმები



28. ადმინისტრაციის რომელ რგოლს მიმართავთ ყველაზე ხშირად (შეგიძლიათ მონიშნოთ რამოდენიმე პასუხი)



29. რას შეცვლიდით კოლეჯში?

- არაფერს
- კარგი იქნებოდა კაფე რომ იყვეს
- მიყვარს ♥
- ცეკვა მინდა 😊
- მეტი ყურადღება სტუდენტებს
- ინტერნეტის გაუმჯობესება, სტუდენტური გარემო
- ვაკანსიასთან დაკავშირებით უფრო მეტ ინფორმაციას მივიღებდი
- დავდგავდი ყავის აპარატს
- ყველაფერი დამაკმაყოფილებელია

დასკვნა

- კვლევის მონაცემების შესწავლის და ანალიზის შედეგად გამოვლინდა რომ პროფესიული სტუდენტების კმაყოფილების მაჩვენებელი მაღალია;
- კვლევამ აჩვენა, რომ პროფესიული სტუდენტები ჩართულები არიან კოლეჯის მიმდინარე პროცესებში, და ობიექტურად აფასებენ კოლეჯში მიმდინარე პროცესებს, რაც დასტურდება თუნდაც მიმდინარე კვლევაში მონაწილეობა.

რეკომენდაციები

- კოლეჯი პერიოდულად აწვდის ინფორმაციას პროფესიულ სტუდენტებს რეგიონში არსებული ვაკანსიების შესახებ, თუმცა პროფესიული სტუდენტების ნაწილს აქვს სურვილი დამსაქმებელთან შეხვედრები იყოს უფრო მეტი. რეკომენდირებულია დაიგეგმოს დამსაქმებელთან შეხვედრები პირისპირ ან დისტანციურად.
- რეკორეკომენდირებულია პროფესიულ სტუდენტებს შევთავაზოთ ვაკანსიასთან დაკავშირებული უფრო მეტი ინფორმაცია.
- რაც შეეხება ინტერნეტის მიწოდების ხარისხს, კოლეჯში უზრუნველყოფილია ინტერნეტის ხარისხიანი მიწოდება.