



**შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის
დირექტორს ქალბატონ სოფიო სუხიშვილს**

წარმოგიდგენთ ხარისხის მენეჯერის მიერ მომზადებულ ანგარიშს, რომელიც ასახავს შპს „საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის“ 2025 წლის საანგარიშო პერიოდში ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესრულების შედეგებს, მათზე დაფუძნებით იდენტიფიცირებულ ძირითადი მიღწევებსა და განვითარებაზე ორიენტირებულ საკითხებს. ანგარიში ეფუძნება სისტემურ ანალიზს, მონიტორინგის პროცესს და დაინტერესებული მხარეების მონაწილეობით მიღებულ მტკიცებულებებზე დაფუძნებულ მონაცემებს.

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები წარმოადგენს ერთ-ერთ უმნიშვნელოვანეს ინსტრუმენტს საგანმანათლებლო საქმიანობის ეფექტიანობისა და შედეგიანობის შეფასებისთვის. აღნიშნული შეფასებების ფარგლებში გაცემული რეკომენდაციები უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო გარემოსა და სწავლების პროცესის უწყვეტ გაუმჯობესებას, რაც პირდაპირ აისახება პროფესიული განათლების ხარისხსა და სტუდენტზე ორიენტირებულ მიდგომაზე.

2025 წლის განმავლობაში განხორციელებული მონიტორინგები, კვლევები და შეფასებითი აქტივობები ჩატარდა ფართო ჩართულობის პრინციპით: პროცესში მონაწილეობდნენ პროფესიული სტუდენტები, პერსონალი, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები და პარტნიორი ორგანიზაციები. მიღებული უკუკავშირი და რეკომენდაციები იქცა მნიშვნელოვანი განვითარების საფუძვლად და ხელი შეუწყო წინა წლების მიერ დაგროვილი პოზიტიური გამოცდილების განმტკიცებასა და ახალი წარმატებების მიღწევას.

ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად, 2025 წელს განხორციელდა კოლეჯის მმართველობითი, ძირითადი და დამხმარე პროცესების მონიტორინგი, რაც განსაკუთრებულად დაეხმარა პროფესიული სტანდარტებთან შესაბამისობის გააზრებასა და პროცესების ეფექტიანობის ზრდას. დაგეგმილი და განხორციელებული ღონისძიებები მიუთითებს შეფასების მექანიზმების სანდოობაზე, გამჭვირვალობაზე და ინსტიტუციური განვითარებისკენ მიმართულ ერთიან ხედვაზე.

მნიშვნელოვან წარმატებად აღსანიშნავია როგორც შიდა კვლევებისა და შეფასებების პოზიტიური შედეგები, ასევე გარე შეფასებებთან თანხვედრა, რაც ადასტურებს ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის მდგრადობასა და ეფექტიანობას.

ძირითადი მიმართულებები 2025 წელს ხარისხის მენეჯერის მიერ განხორციელდა საქმიანობა სამი ძირითადი მიმართულებით:

- ა) მმართველობითი პროცესების მონიტორინგი სამოქმედო გეგმის შესრულების მონიტორინგი და ანგარიშგება 2024 წლის სამოქმედო გეგმის შესრულების ანგარიშის მომზადება თვითშეფასების სამუშაო ჯგუფის ფორმირება და კოორდინაცია
- ბ) ძირითადი პროცესების მონიტორინგი საგანმანათლებლო პროგრამების განვითარება შეფასების სისტემის ვერიფიკაცია სასწავლო პროცესის ორგანიზება და ხარისხი
- გ) დამხმარე პროცესების მონიტორინგი რექტორის წარმოების კონტროლი საბიბლიოთეკო სერვისების შეფასება ფინანსური და მატერიალური რესურსების მართვა

წარმოდგენილი დოკუმენტის („საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგის“ 2025 წლის თვითშეფასების ანგარიში) საფუძველზე, გთავაზობთ **SWOT ანალიზს** (ძლიერი და სუსტი მხარეები, შესაძლებლობები და საფრთხეები). ეს ფორმატი საუკეთესოდ წარმოაჩენს კოლეჯის მიმდინარე მდგომარეობასა და განვითარების პერსპექტივებს.

SWOT ანალიზი

S — ძლიერი მხარეები (Strengths)

შიდა ფაქტორები, რომლებიც კოლეჯს უპირატესობას ანიჭებს

- **მაღალი ხარისხის აკადემიური პროცესი:** პროფესიული სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა 100%-იანი კმაყოფილება მასწავლებლების პროფესიონალიზმითა და სწავლების თანამედროვე მეთოდებით.
- **ეფექტური თანამშრომლობა დამსაქმებლებთან:** პარტნიორების 100%-იანი კმაყოფილება და კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაღალი მაჩვენებელი პარტნიორ ორგანიზაციებში.
- **გამჭვირვალე შეფასების სისტემა:** კომპეტენციებზე ორიენტირებული, ობიექტური და სამართლიანი შეფასება; მოქნილი განმეორებითი შეფასების მექანიზმი.
- **მონაცემებზე დაფუძნებული მართვა:** გადაწყვეტილებების მიღება კვლევების (კმაყოფილების კვლევა, უკუკავშირი) და მონიტორინგის შედეგების საფუძველზე.
- **პროფესიული სტუდენტური ცხოვრება:** აქტიური თვითმმართველობა და მრავალფეროვანი არაფორმალური აქტივობები.
- **უსაფრთხო გარემო:** დაცული ტერიტორია და უსაფრთხოების სისტემების გამართული მუშაობა.

W — სუსტი მხარეები (Weaknesses)

შიდა ფაქტორები, რომლებიც ხელს უშლის განვითარებას

- **ინფრასტრუქტურული ხარვეზები:**
 - ინტერნეტის არასტაბილური ხარისხი (საშუალო ქულა 2.5).
 - პერიოდული პრობლემები გათბობასა და სანიტარულ პირობებთან დაკავშირებით (აღნიშნავს სტუდენტთა 75%).
 - მოძველებული ფოტომასალა ვებ-გვერდზე.
- **კომუნიკაციის დეფიციტი:** სტრატეგიული გეგმისა და მონიტორინგის ანგარიშების დაბალი ცნობადობა გარე პარტნიორებსა და სტუდენტებში.
- **HR და ადაპტაციის პროცესი:** თანამშრომლების შეფასების არაეფექტური სისტემა რომელიც მოითხოვს დახვეწას
- **პროფესიული სტუდენტთა მოტივაცია და დისციპლინა:** პრობლემები დასწრებასა და მოტივაციაში კონკრეტულ პროგრამებზე
- **ბიუროკრატიული დატვირთვა:** შეფასების ინსტრუმენტების არქივირების რთული და დროისმხარჯველი პროცესი.
- **ინკლუზიური განათლების ხარვეზები:** აქცენტი კეთდება ადმინისტრაციულ მხარდაჭერაზე და ნაკლებია ფსიქო-სოციალური/მოტივაციური მუშაობა.

O — შესაძლებლობები (Opportunities)

გარე და შიდა პოტენციური განვითარებისთვის

- **ოპტიმიზაცია:** არქივირების პროცესის დახვეწა , ვებ-გვერდის გააქტიურება ახალი ფოტო მასალით

- **პრაქტიკის გაძლიერება:** მოკლევადიან პროგრამებში პრაქტიკული კომპონენტის გაზრდა და რეალურ სამუშაო გარემოსთან დაახლოება.
- **სისტემის დანერგვა:** თანამშრომლის შეფასების სისტემის დანერგვა 360 გრადუსის სისტემის გამოყენებით.
- **საჯაროობის გაზრდა:** სტრატეგიული გეგმისა და ანგარიშების აქტიური პიარი სოციალურ მედიაში და ვებ-გვერდზე, რაც გაზრდის ცნობადობას.
- **ინკლუზიური მიდგომების დახვეწა:** სსსმ სტუდენტების აქტიური ჩართვა თვითმმართველობის აქტივობებში სოციალიზაციისთვის.

T — საფრთხეები/გამოწვევები (Threats)

რისკები, რომლებმაც შეიძლება ზიანი მიაყენოს კოლეჯს

- **პროფესიული სტუდენტთა აკადემიური ჩამორჩენა:** დაბალი მოტივაციისა და დისციპლინის გამო, რაც გავლენას ახდენს სწავლის შედეგებზე.
- **ინსტიტუციური მეხსიერების დაკარგვა:** ახალი თანამშრომლები, ცოდნა დამოკიდებულია ინდივიდებზე და არა სისტემაზე.
- **რეპუტაციული რისკი:** სანიტარული და გათბობის პრობლემების მოუგვარებლობამ შესაძლოა გამოიწვიოს პროფესიული სტუდენტთა უკმაყოფილება.
- **ტექნოლოგიური ჩამორჩენა:** პერსონალის მხრიდან თანამედროვე ტექნოლოგიების ათვისების საჭიროება

„საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგი“ დგას მყარ ინსტიტუციურ საფუძველზე, რასაც ადასტურებს ძლიერი მენეჯმენტი და მაღალი კმაყოფილება დაინტერესებული მხარეებისგან. თუმცა, არსებობს გამოწვევები ინფრასტრუქტურულ და ადმინისტრაციულ ნაწილში.

პრიორიტეტული ნაბიჯები 2026 წლისთვის:

1. **ინფრასტრუქტურის სასწრაფო გაუმჯობესება:** ინტერნეტის ქსელის გაძლიერება და სველი წერტილების/გათბობის სისტემის მონიტორინგი
2. **HR პოლიტიკის ფორმალიზება:** ახალი პერსონალის სისტემის შექმნა (360გრადუსის სისტემით)
3. **პროფესიულ სტუდენტთა მხარდაჭერის ტრანსფორმაცია:** ადმინისტრაციული მხარდაჭერიდან ფსიქო-ემოციურ და მოტივაციურ მხარდაჭერაზე გადასვლა (განსაკუთრებით სსსმ პირებისთვის).
4. **კომუნიკაციის გააქტიურება:** სტრატეგიული დოკუმენტების საჯარო პრეზენტაციები წელიწადში ორჯერ.

შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგი
ხარისხის მენეჯერი
დვალ ნინო

15.5